



FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veillez compléter et imprimer ce formulaire afin de l'envoyer au service client de Carrefour livré chez vous, uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat :

Nom du client : _____

Adresse du client : _____

Numéro de commande : _____

Date de commande : _____

Date de livraison : _____

À l'attention du Service Client de Carrefour livré chez vous,

Par la présente, je vous notifie ma volonté de me rétracter du contrat portant sur la vente du bien ou pour la prestation de service suivant(e) :

(Précisez clairement la désignation du produit telle qu'indiquée sur votre facture)

Fait à : _____

Le : _____

Signature du client

En cas d'exercice du droit de rétractation par le Client, le Vendeur est tenu de rembourser la totalité des sommes versées par le Client au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du Client de se rétracter. Néanmoins, le Vendeur peut différer le remboursement jusqu'à récupération des produits.

Le droit de rétractation est exclu pour les contrats : de fourniture de produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ; de fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine (programme TV, ...) ; de fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ; de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo (CD, jeux vidéos, DVD, ...) ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après livraison et ce dans le but de limiter le risque de piratage.