

**COMMENT EXERCER VOS DROITS SUR LES DONNEES PERSONNELLES QUE
POURRAIT TRAITER CARREFOUR VOUS CONCERNANT ?**



Chère Cliente, Cher Client,

Vous avez souhaité exercer en magasin ou en ligne vos droits sur vos données personnelles que pourrait traiter Carrefour, vous concernant. **Afin de répondre au mieux à votre demande, nous vous remercions de l'adresser par voie postale à :**

Carrefour Service clients
Droits sur les Données personnelles
35 rue pierre et Dominique Ponchardier
Espace Fauriel
CS 60337
42015 Saint Etienne Cedex 2

Vous pouvez établir votre demande en utilisant le formulaire ci-joint que vous voudrez bien renseigner et retourner à Carrefour Service Clients ou adresser votre demande sur papier libre, toutefois votre demande devra comporter **vos nom, prénom, e-mail adresse, le nom et adresse de votre magasin et si possible votre référence client (numéro de carte de fidélité par exemple) ainsi que toutes informations complémentaires utiles.**

Conformément à la réglementation en vigueur, **votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse.** Une réponse vous sera alors adressée dans les meilleurs délais.

Votre magasin

Les données collectées vous concernant seront traitées par Carrefour Service Client et la société (responsable de traitement) concernée par votre demande. Les données marquées d'un astérisque sont nécessaires au traitement de la demande. Conformément à la réglementation sur les données personnelles vous bénéficiez d'un droit à l'information, du droit d'accès, de rectification, d'opposition, et dans certains cas à la limitation du traitement, à la portabilité des données et du droit de nous communiquer vos directives concernant le sort de vos données après votre décès.

Nom et Prénom* :		Tél. * :			
Nom et Adresse du magasin :					
Numéro de Client :					
Veuillez indiquer le droit que vous souhaitez exercer* :					
Droit de rectification	<input type="checkbox"/>	Droit d'opposition à un traitement	<input type="checkbox"/>	Droit à la portabilité	<input type="checkbox"/>
Droit d'accès	<input type="checkbox"/>	Droit d'effacement	<input type="checkbox"/>	Droit d'opposition à la prospection commerciale	<input type="checkbox"/>
Droit à la limitation de traitement	<input type="checkbox"/>	Directives sur les données après son décès	<input type="checkbox"/>		

Veuillez indiquer le(s) service(s) Carrefour concerné(s) (ex : programme fidélité, Carrefour Banque, Spectacles, Location, Rue du Commerce, ...) :

En cas d'exercice du droit de rectification, veuillez préciser les éléments à mettre à jour :

En cas d'exercice du droit d'opposition à un traitement, veuillez préciser le motif de la demande :

En cas d'exercice du droit de limitation à un traitement, veuillez préciser le motif qui justifie la demande :

En cas d'exercice du droit à l'effacement, veuillez préciser le motif et les éléments à effacer :

Date et signature du Client demandeur